

**AVANT INSTALLATION, LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION SQL VOUS CONCERNANT**

- 1- Le DVD WaveSoft contient un autorun (démarrage automatique). Insérer le DVD WaveSoft dans le lecteur DVD du poste dédié Serveur, saisir le CD-KEY SQL SERVER, et cliquer sur le bouton « Lancer l'installation du produit... ».

Cette option installe :

- √ SQL Server EXPRESS et la base de démonstration « SPORTPLUS ».

 Il se peut que vous n'avez pas de listé le CD-KEY SQL SERVER. Dans ce cas, reportez-vous au guide d'Installation du SQL livré.

 Microsoft SQL Server n'est à installer que sur le seul poste dédié Serveur.

 Si le poste dédié Serveur est pas un poste de travail, installer au moins un Produit WaveSoft sur le serveur, pour faciliter l'administration des bases de données et vérifier que SQL est bien installé.

- 2- Saisir le CD KEY du module que vous souhaitez installer sur chaque poste.
- 3- Redémarrer le poste dédié Serveur.
- 4- Lors du 1<sup>er</sup> lancement d'un produit WaveSoft sur la machine, renseigner les paramètres de connexion à la base de démonstration « SPORTPLUS ».



Accessible via l'icône  de la fenêtre de connexion :



- 5- Sélectionner le SQL Server utilisé.
- 6- Indiquer le nom du serveur SQL dans la zone « Serveur » de la fenêtre de connexion SQL SERVEUR.

Cliquer sur l'icône  pour visualiser dans la liste le nom du serveur SQL et le sélectionner.  
Si le serveur SQL n'apparait pas dans la liste, le saisir manuellement et se connecter.

Faire OK.

Utilisateur « ADM »

Mot de passe : « ADM » (en majuscule)

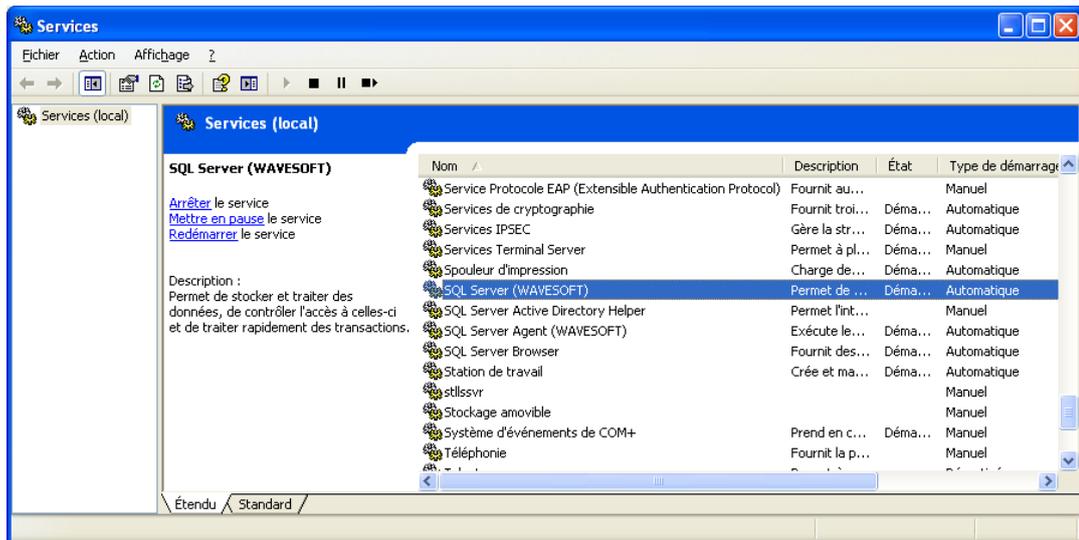
Faire OK.

## VERIFICATION INSTALLATION

Si vous avez un message d'erreur à la connexion au dossier sur SNC Native Client, aussi bien sur la machine serveur que sur les postes clients, installez alors le Native Client livré sur le DVD produits WaveSoft dans le répertoire « SQL Native Client ».

Après l'installation de SQL Server et des produits WaveSoft, testez la connexion au dossier exemple livré SPORTPLUS en local sur la machine où est installé SQL Server (machine serveur). Ceci vous permettra de confirmer la bonne installation de SQL Server et du dossier exemple SPORTPLUS.

- 1 Vérifier que SQL server est en route (services actifs)  
Démarrer/Panneau de configuration/Outils d'administration/Services



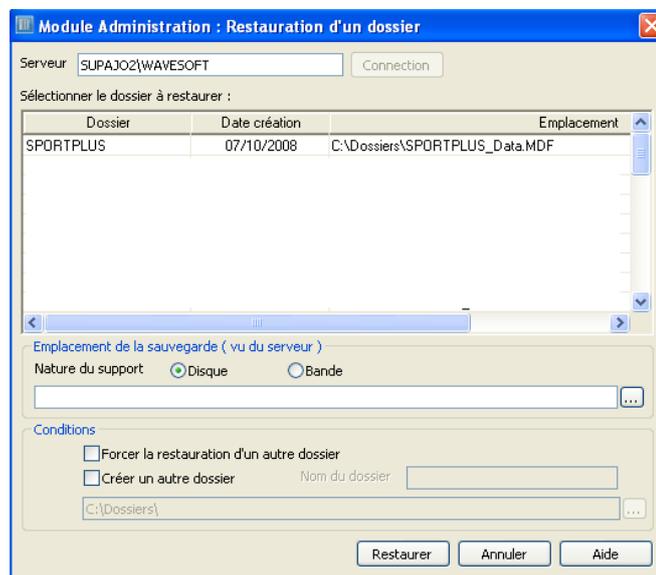
Les services suivants doivent être démarrés :

- SQL Server (WAVESOFT)
- SQL Server Agent (WAVESOFT) (1)
- SQL Server Browser

(1) Nécessaire pour la planification des sauvegardes

**Rappel :** La version gratuite (EXPRESS) de Microsoft SQL Server ne permet pas d'installer le service SQL Server Agent, vous ne pouvez donc pas planifier de sauvegardes automatiques.

- 2 Vérifier que SPORTPLUS est bien attaché (module Administration, sans être connecté, "Outils-Restaurer un dossier" SPORTPLUS apparait-il dans la liste en cliquant sur "Connexion" après avoir renseigné le nom du SQL Server



- 3 Vérifier le paramétrage de connexion à SPORTPLUS.

## CONNEXION RESEAU

Après avoir vérifié que l'installation est correcte sur le serveur, il convient de tester la connexion sur les postes clients.

- 1- Vérifier le paramétrage de connexion à SPORTPLUS
- 2- Erreur SQL : problème de pare-feu

Si au lancement du dossier SPORTPLUS **depuis un poste client**, un message indique que le serveur spécifié n'existe pas alors que les paramètres de connexion sont corrects, cela provient du pare-feu



Il faut paramétrer le **pare-feu du serveur** et autoriser les 2 exécutables suivants :

- Sqlservr.exe (C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Binn\sqlservr.exe)
- Sqlbrowser.exe C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe

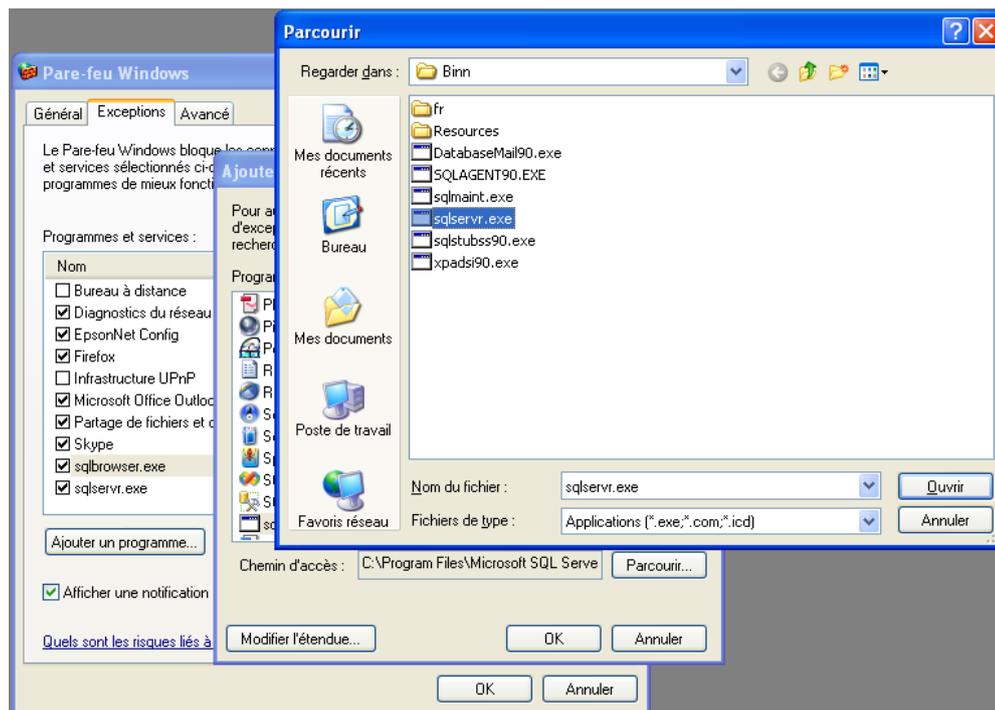
Exemple de paramétrage du Pare-feu Windows :

Démarrer/Panneau de configuration/Pare-feu Windows

Dans l'onglet Exceptions, il convient d'ajouter les 2 programmes

Cliquer sur « Ajouter un programme »

Cliquer sur « Parcourir » et sélectionner « sqlservr.exe »



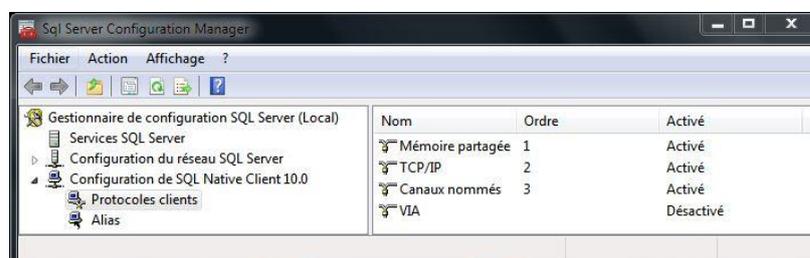
Cliquer sur « Ouvrir »

Cliquer sur « OK »

Suivre la même procédure pour « sqlbrowser.exe »

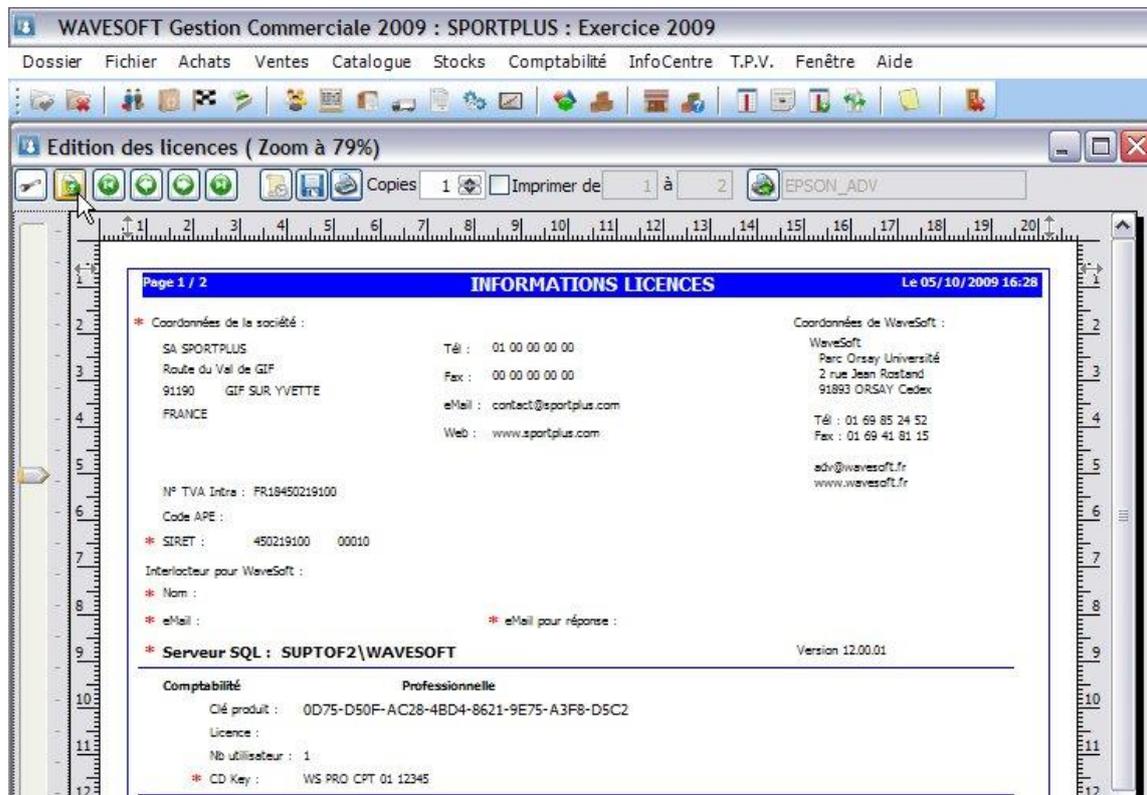
-

3- Vérifier aussi que les protocoles clients pour SQL Native Client sont bien activés :



## ENREGISTREMENT LICENCES

Retournez à WaveSoft la demande de Licences dûment renseignée en l'envoyant à « adv@wavesoft.fr ». Pour cela, **connectez-vous au dossier de la société propriétaire du logiciel WaveSoft**, ouvrez la fenêtre d'enregistrement des licences, cliquez sur « Imprimer » et fermez la fenêtre « Informations des licences » par le bouton « Annuler » pour accéder à la fenêtre de visu avant impression.



Si vous n'aviez pas dans la liste sur le document tous les produits WaveSoft auxquels vous avez droit, connectez-vous au moins une fois sur votre dossier avec les produits non listés et recommencez la procédure de demande d'enregistrement.

Cliquez sur le bouton « Envoyer » directement de la visualisation avant impression de ce document.

Vous pouvez également cliquer sur l'icône correspondant à une disquette (8<sup>ème</sup> icône en partant de la gauche) si vous souhaitez enregistrer sur votre disque dur le pdf avant de nous l'envoyer.

 Si vous n'arrivez pas à générer un PDF sous WaveSoft, c'est certainement que vous avez un problème avec le driver utilisé. Si vous êtes sur une machine 64 Bits, vous devez l'installer manuellement. Voir répertoire « PDFPrinter » du DVD produits WaveSoft et nos FAQ sur le sujet pour toutes les informations complémentaires.

Pour répondre à une urgence, vous pouvez générer le PDF en imprimant ce document à l'aide d'un driver d'imprimante tel que « PDF Creator »

En ce qui concerne la partie "Interlocuteur pour WaveSoft" sur le document, elle n'est pas renseignée par des champs de la base, car il n'y a pas ces zones dans le dossier. Pas de nom sur la fiche société, seulement une adresse, un mail et une adresse internet.

**Le nom de l'interlocuteur pour WaveSoft et son email à nous transmettre sont ceux de l'utilisateur habilité à appeler le support technique en cas de contrat GOLD ou SILVER.**

L'email pour réponse est l'@dresse mail à laquelle vous souhaitez que nous envoyons les licences calculées. Si elle n'est pas renseignée, le document demandé sera envoyée en faisant « Répondre » au mail reçu.

Ces informations ne sont donc pas dans le document envoyé actuellement, mais elles sont à nous transmettre si besoin dans le mail de demande d'enregistrement.