



**Fiche technique : FCT027**

**Commande DDE du CRM**

**V23.02.05 – 30/09/2022**

## Commande DDE du CRM

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Description</b>	<b>Version logiciel</b>
0	22/10/2019	Gestion fiche	22.00.05



**Fiche technique : FCT027**

**Commande DDE du CRM**

**V23.02.05 – 30/09/2022**

## Sommaire

<b>Objet .....</b>	<b>3</b>
<b>Utilisation.....</b>	<b>3</b>
<b>Exemples .....</b>	<b>3</b>



**Fiche technique : FCT027**

**Commande DDE du CRM**

**V23.02.05 – 30/09/2022**

## Objet

Le CRM édition Entreprise peut être piloté par des applications externe par l'intermédiaire de commande DDE. Le dialogue est basé sur le protocole DDE (**Dynamic Data Exchange**), qui est un protocole standard pour les applications client-serveur.

Par exemple, dans le cadre du couplage téléphonique SIPLEO, on peut demander l'ouverture d'une fiche client dans CRM WaveSoft.

## Utilisation

Lorsque le CRM est lancé sur un poste, il se comporte comme un serveur DDE. Il faut en premier se connecter à ce serveur en utilisant les paramètres suivants :

- Le nom du server DDE : **WSGRC**
- Instance à activer : **System**

Le serveur CRM accepte des commandes DDE suivantes :

- Ouverture d'une fiche tiers à partir de son numéro de téléphone : **OPENTIERSTEL ;num tel**
- Ouverture d'une fiche tiers à partir de son identifiant WaveSoft : **OPENTIERSID ; ID**

Ces deux commandes acceptent les options suivantes :

- **CONSULTATION** : Ouverture de la fiche en mode consultation,
- **MAXIMIZED** : Mise en plein écran sur CRM

Note : le séparateur est le point-virgule [;]

## Exemples

```
ll_handle = OpenChannel("WSGRC", 'System')
ExecRemote(ls_commande, ll_handle)
CloseChannel(ll_handle)
```

Exemples de ls\_commande :

```
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405+;'+'CONSULTATION'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405+;'+'MAXIMIZED'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405+;'+'CONSULTATION'+;'+' MAXIMIZED'
```