



Fiche technique : FCT027

Commande DDE du CRM

V23.01.01 – 15/11/2021

Objet2

Utilisation2

Exemples :2

| Version | Date | Description | Version logiciel |
|---------|------------|---------------|------------------|
| 0 | 22/10/2019 | Gestion fiche | 22.00.05 |
| | | | |

Objet

Le CRM édition Entreprise peut être piloté par des applications externe par l'intermédiaire de commande DDE. Le dialogue est basé sur le protocole DDE (**Dynamic Data Exchange**), qui est un protocole standard pour les applications client-serveur.

Par exemple, dans le cadre du couplage téléphonique SIPLEO, on peut demander l'ouverture d'une fiche client dans CRM WaveSoft.

Utilisation

Lorsque le CRM est lancé sur un poste, il se comporte comme un serveur DDE. Il faut en premier se connecter à ce serveur en utilisant les paramètres suivants :

- Le nom du server DDE : **WSGRC**
- Instance à activer : **System**

Le serveur CRM accepte des commandes DDE suivantes :

- Ouverture d'une fiche tiers à partir de son numéro de téléphone : **OPENTIERSTEL ;num tel**
- Ouverture d'une fiche tiers à partir de son identifiant WaveSoft : **OPENTIERSID ; ID**

Ces deux commandes acceptent les options suivantes :

- **CONSULTATION** : Ouverture de la fiche en mode consultation,
- **MAXIMIZED** : Mise en plein écran sur CRM

Note : le séparateur est le point-virgule [;]

Exemples :

```
ll_handle = OpenChannel("WSGRC", 'System')
ExecRemote(ls_commande, ll_handle)
CloseChannel(ll_handle)
```

Exemples de ls_commande :

```
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405'+;'+'CONSULTATION'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405'+;'+'MAXIMIZED'
ls_commande = 'OPENTIERSTEL+;' + '0102030405'+;'+'CONSULTATION'+;'+' MAXIMIZED'
```