

Questionnaire préalable à l'étude de la mise en place d'un standard de téléphonie sur IP

Vous souhaitez vous équiper d'un standard de téléphonie sur IP dernière génération ? La société GID est partenaire de la solution **3CX**, leader mondial de la téléphonie sur IP. Les réponses aux questions posées dans ce document ainsi qu'un entretien préalable avec vos services vont nous permettre d'établir une offre pour vous proposer la mise en place d'un standard téléphonique sur IP dans votre entreprise.

Vous pouvez consulter des informations sur notre société depuis notre site internet, www.gid.fr et y retrouver de nombreuses informations sur la solution de téléphonie que nous vous proposons, depuis la page www.gid.fr/voip.php.

Question n°1 :

Disposez-vous actuellement d'une solution de standard téléphonique ?

Si oui, précisez les caractéristiques de votre solution (ligne numérique T0/T2, ...)

Êtes-vous propriétaire de votre standard ?

Si non, quelle est la date d'échéance de votre contrat ?

Question n°2 :

Disposez-vous d'une connexion internet ?

Si oui, quelles en sont les caractéristiques ?

Vitesse de réception mb/s :

Vitesse d'envoi mb/s :

Latence ms :

Question n°3 :

Quel est votre fournisseur d'accès Internet ?

Question n°4 :

Quel est le modèle de votre box Internet ?

Question n°5 :

Disposez-vous d'un firewall ?

Si oui, disposez-vous d'un accès administrateur à votre firewall ?

Si oui, quelle est la référence de votre firewall ?

Question n°6 :

Disposez-vous de prises RJ45 disponibles dans vos locaux ?

Question n°7 :

Est-ce que vous êtes équipé d'un switch réseau POE ?

Si oui, combien de ports sont encore disponibles ?

Question n°8 :

Veillez lister les numéros de SDA dont vous disposez

Si vous ne disposez d'aucun numéro, veuillez préciser le nombre de SDA souhaité

Question n°9 :

De combien d'appels simultanés avez-vous besoin ?

Question n°10 :

Veillez détailler le nombre d'équipements souhaités :

Téléphones IP :

Casques téléphoniques :

Téléphone sans fil DECT :

Pieuvre de conférence :

Question n°11 :

Souhaitez vous conserver une solution de fax en réception ? (L'émission n'est pas possible)

Question n°12 :

Avez-vous besoin d'un système de serveur vocal ?

Question n°13 :

Est-ce que vous disposez des sources des messages vocaux actuellement utilisés ? (Message d'attente, message de fermeture, choix du répondeur numérique)

Question n°14 :

Quelles sont les principales fonctionnalités attendues par vos services ?